

Hofstad, juli 2008

Beste Hofstadbewoner,

Eind vorig jaar bent u door ENECO ondervraagd t.b.v. een klanttevredenheidsonderzoek over het Energiesysteem in Hofstad. Zonder de vasthoudendheid van de bewoners van Hofstad en de mensen achter PepH was ENECO er waarschijnlijk niet toe overgegaan een dergelijk klanttevredenheidsonderzoek te houden.

Tijdens de bewonersavond op 30 januari jl. heeft ENECO ons de eerste resultaten van haar onderzoek gepresenteerd. In de laatste PepH-nieuwsbrief in maart van dit jaar heeft u onze ervaring van deze avond ontvangen. In april heeft u ook het verslag van ENECO ontvangen. In mei heeft u de eindrapportage van het klanttevredenheidsonderzoek ontvangen; en als laatste viel in de afgelopen week een nieuwe gebruikershandleiding van de warmtepompinstallatie of CV/koelinstallatie op de deurmat.

### **Teruggave ENECO**

Zoals aangekondigd tijdens de bewonersavond en het verslag hiervan is ENECO eind juni gestart de teveel betaalde huur- en aansluitkosten te restitueren.

Wij zijn er van overtuigd dat deze restitutie en de tariefsverlaging voor de toekomst vooral een gevolg is van de druk die bewoners en PepH vanaf het begin op de verantwoordelijke partijen, BAM-Vastgoed en ENECO zijn blijven uitoefenen. Zonder die vasthoudendheid zou ENECO nooit met deze tariefsverlaging zijn gekomen.

Alle bewoners zouden medio mei een tussentijdse jaarnota moeten hebben ontvangen.

Voor de warmtepompwoningen betekende dit in een teruggaaf van € 72,- tot € 175,- per jaar.

De totale restitutie (vanaf de oplevering van uw woning) zal voor u, afhankelijk van het woningtype neerkomen op een bedrag € 450,- tot € 1.000,-.

Voor de CV-koelwoningen is een tweetal kortingen vastgesteld van € 80,- en € 137,-; wat neerkomt op een restitutie van € 500,- tot € 800,-. Inmiddels zou het bedrag dat u tegoed heeft van ENECO op uw rekening moeten staan. Mocht dit niet het geval zijn dan raden wij u aan contact op te nemen met hun afdeling Klantenservice: telefoonnummer 0900-0201.

### **Zaak gestart door 65 bewoners**

In juni van dit jaar heeft Henk Faber namens 65 medebewoners een geschil aanhangig gemaakt bij de Raad van Arbitrage voor de bouw (RvA). De beide gedaagde partijen, BAM-VG en ENECO zijn door RvA hiervan inmiddels in kennis gesteld.

Samengevat komt de gestelde eis neer op aanpassing van het systeem. Doel is om het systeem bedrijfszeker, energiezuinig en met een hoog comfort te laten functioneren, zoals beloofd bij de aankoop van uw woning.

Dankzij de storingsmeldingen die wij via onze storingsmelder op de website ontvangen krijgen wij inzicht in de problemen zoals die er nog steeds zijn. Blijf dit vooral doen, daarmee helpt u ons om feiten te verzamelen die van pas kunnen komen in de procedures. Zie voor de storingsmelder <http://www.peph.nl/storingsmelder.html>

Inmiddels beschikken wij over tenminste 17 adressen waar, na de vervanging van alle koppelingen in 2003/04, opnieuw lekkages zijn geweest; ENECO houdt vol dat het 'slechts' een 5-tal gaat.

Aangezien meerdere bewoners (nog) niet deelnemen in de genoemde zaak is de vraag of er alsnog gelegenheid is om te kunnen meedoen. Met de RvA is gesproken of daartoe mogelijkheden bestaan; in de praktijk zal het er op neer komen dat zolang door de gedagvaarde partijen hiertegen geen bezwaar wordt aangetekend, dit kansrijk kan zijn. Na het formeel indienen van een verzoek daartoe zal duidelijk worden wat de kansen en consequenties hiervan zijn.

## **Financiële bijdrage PepH**

Duidelijk is dat PepH zich heeft ingezet en blijft inspannen om uiteindelijk te bereiken dat de problematiek met het energiesysteem voor de hele wijk gaat worden opgelost.

Van de 65 bewoners die in de zaak participeren heeft een behoorlijk aantal de gevraagde bijdrage van € 25,- in de aanloopkosten van bovengenoemde zaak overgemaakt aan PepH. Daarnaast moet nu voor het starten van de zaak een waarborgsom van ca. € 9.000,- worden voldaan. Aan de 65 bewoners is een evenredige bijdrage ad € 140,- in deze kosten gevraagd.

Gelet op de kosten die PepH maakt doen wij nogmaals een beroep op u om onze activiteiten financieel mogelijk te maken. Gelet op de aanzienlijke teruggave die u mede dankzij PepH van ENECO heeft ontvangen, mag een beperkte financiële bijdrage geen beletsel vormen. Indien u ons financieel nog niet heeft gesteund vragen we u € 25,- over te maken op girorekening nr. 3209180 t.n.v. PROBLEMATIEK ENERGIEPLAN HOFSTAD 1 TE HOUTEN onder vermelding van: bijdrage PepH, met uw naam en adres.

PepH wil voor het einde van 2008 de verenigingsstructuur meer vorm en inhoud geven. Betrokkenheid van bewoners en inbreng/participatie van hen achten we noodzakelijk. Een uit leden/deelnemers gekozen bestuur lijkt ons gewenst, door wie rekening en verantwoording wordt afgelegd van inkomsten/uitgaven, het gevoerde beleid en onze toekomst plannen. Na de vakanties kunt u daartoe van PepH nadere informatie en een uitnodiging verwachten. Vooral snog zal ondergetekende het penningmeesterschap waarnemen.

Wij wensen u een mooie, warme zomer en een goede vakantieperiode toe,

met vriendelijke groet,

Namens PepH,  
Pieter-Bas Wijne

Wilt u reageren op de inhoud van deze brief? Of heeft u vragen of tips?

**PepH p/a Schijfmos 32, 3994 LX Houten, [info@peph.nl](mailto:info@peph.nl), [www.peph.nl](http://www.peph.nl)**