

Betreft: Eindafrekening Eneco 2006

Beste medebewoner,

Afgelopen december 2006 heeft u van Eneco de eindafrekening voor het elektriciteitsverbruik over 2006 ontvangen. Het was geen koude winter en ook het najaar is zeer zacht geweest. Het energieverbruik over 2006 zal bij de meesten van u dan ook lager zijn geweest dan het verbruik over 2004 en 2005.

De eindafrekening over 2006 zal in het algemeen lager zijn uitgevallen. Mogelijk heeft u zelfs geld terug gekregen en is het voorschot voor 2007 lager gesteld dan in 2006.

#### **Eneco tovert met termijnbedragen**

De belangrijkste oorzaak voor de verlaging van het termijnbedrag is dat Eneco in 2007 11 termijnen gaat innen, tegenover slechts 10 in 2006. Tot nog toe heeft u in november u alles betaald; de eindafrekening dient er slechts voor om plussen en minnen te vereffenen en vormt tegelijk de eerste termijn voor het nieuwe jaar. Het nieuwe termijnbedrag voor 2007 is bepaald door de geschatte energiekosten in het nieuwe jaar te (ver)delen over 11 termijnrekeningen. De energiekosten worden geraamd door het elektriciteitsverbruik uit 2006 te vermenigvuldigen met de nieuwe energieprijs. In haar jaaropgave zit Eneco met haar termijnvoorstel de afgelopen jaren stelselmatig hoger dan het daadwerkelijke verbruik. Dit vanuit de ervaring dat de consument aan het eind van het jaar liever een lagere eindafrekening ontvangt dan dat er een fors bedrag moet worden bijbetaald.

Op deze wijze laat Eneco u wennen aan hoge maandelijkse kosten voor energie.

Bij de eindafrekening wil Eneco u doen geloven dat u een financieel meevallertje heeft (gekregen), terwijl het nieuwe termijnbedrag vooralsnog niet tegenvalt.

#### **Energiezuinigheid schiet nog steeds te kort**

In het januarinummer van 'Peptalk' kunt u lezen dat het nog steeds slecht gesteld is met de energiezuinigheid van de warmtepompinstallatie die u van Eneco huurt. Als de gebreken zouden worden aangepakt, zou dit per huishouden een energiebesparing van zo'n 1500 tot 2000 kWh per jaar opleveren. Omgerekend in geld is dit zo'n € 250,- tot € 300,- per jaar, of wel € 25,- per maand.

In de vijf jaar sinds de woningen in Hofstad 1 zijn opgeleverd, is het volgende gebeurd:

- In de eerste jaren met veel storingen en problemen hebben BAM en Eneco alle energieverbruik boven 6000 kWh per jaar gecompenseerd.
- Over 2004 is voor het laatst gedeeltelijk (1500 kWh) gecompenseerd.

Hierna werd er niet langer gecompenseerd. En dat zonder de oorzaken en nog bestaande tekortkomingen aan de installatie daadwerkelijk te hebben opgelost. Na de start in voorjaar 2005 van het bewonersinitiatief PepH hebben BAM en Eneco de intentie uitgesproken om alle problemen voor het einde van dat jaar te hebben opgelost. Echter, toen puntje bij paaltje kwam gaven beide bedrijven niet thuis en is het overleg afgebroken omdat dit geen uitzicht op verbetering bood.

**Protestactie door bewoners**

Eneco reageert pas zodra gebruikers hun rekening niet langer betalen; de energieleverancier dreigt dan met afsluiten. Een aantal bewoners heeft Eneco daarom kort na ontvangst van de eindafrekening gemeld de slottermijn over 2006 niet te betalen en/of heeft het automatisch afgeschreven bedrag door bank/giro laten terugstorten. Tegelijkertijd claimt de groep bewoners met terugwerkende kracht vanaf 2004 een verlaging van de huur van de warmtepompinstallatie. Dit laatste geldt ook voor bewoners met een cv/koelwoning, waar (een gedeeltelijke) restitutie van de huur voor hun koelaansluiting meer dan op z'n plaats is. Eneco heeft immers al die jaren een lang niet optimaal werkend systeem aan haar gebruikers ter beschikking gesteld. Hoewel Eneco inmiddels met afsluiten heeft gedreigd, weet men niet goed hoe met deze protestacties om te gaan.

**Laat ook uw ongenoegen blijken!**

Tot nog toe heeft Eneco stelselmatig geweigerd om iedere voorgestelde verbetering aan de warmtepompinstallaties door te voeren. De energieleverancier verschuilt zich achter het eigen gelijk dat er geen aantoonbare storingen en problemen meer zouden zijn. Om nog indringender aandacht voor de gebreken aan het energiesysteem in Hofstad 1 te vragen en om niet te negeren signalen bij directie en bestuur van Eneco te laten doordringen, vragen we u met ons ook u uw ongenoegen te laten blijken door de eindafrekening over 2006 niet te betalen. Immers, een dergelijke protestactie betekent veel aandacht en een hele wijk afsluiten van energie zal Eneco niet snel aandurven.

**Uitnodiging tot actie**

PepH nodigt u uit om deel te nemen aan de protestactie tegen de hoge eindafrekening van Eneco. Vul hiertoe bijgaande voorbeeldbrief in en stuur deze op naar Eneco (brief 1 warmtepompwoning, brief 2 cv/koelwoning). Deze voorbeeldbrieven zijn ook te downloaden op onze website [www.peph.nl](http://www.peph.nl). Tevens dient u bij uw bank- of giro het betaalde bedrag van de eindafrekening 2006 terug te laten storten.

Op **woensdag 17 januari a.s.** is er om **20.15 uur** een informatiebijeenkomst in de centrale ruimte van het oranje wijkgebouw de Vuurtoren aan het Zijdemos nr. 30. Tijdens deze bijeenkomst kunnen wij u nader informeren, uw vragen beantwoorden en waar nodig ondersteuning bieden om aan deze protestactie mee te doen.

Wij hopen dat u massaal meedoet aan deze actie en zien u graag op 17 januari a.s.!

Met vriendelijke groet,

PepH