

Bewonerscollectief PEPH  
t.a.v. de heer P.B.G. Wijne  
Schijfmos  
HOUTEN

Uw klantnummer		Behandeld door	Klantenservice
Uw brief van	25 april 2005	Telefoonnummer	0900 – 0201 (€ 0,10/min.)
Datum	9 mei 2005	Ons kenmerk	KS/idj/05uks01872
Onderwerp	Problematiek Energie Plan Hofstad (PEPH)	EAN-code	

Geachte heer Wijne,

Hartelijk dank voor de brief van 25 april 2005, die u namens het bewonerscollectief Problematiek Energie Plan Hofstad (PEPH) heeft geschreven. ENECO Energie waardeert het dat het bewonerscollectief met ons meedenkt en suggesties aandraagt hoe wij met het warmtepompsysteem in uw wijk kunnen omgaan.

U constateert een tweetal zaken in uw brief van 25 april: 1) 'ENECO vordert betaling daar waar installaties niet of onvoldoende functioneren en waar de service ter zake vooralsnog niet tot oplossing van de heersende problematiek leidt; 2) Het schort aan coördinatie en communicatie tussen de technische afdeling services en de financieel administratieve afdeling ter afhandeling van leveringen etc.' (einde citaat).

Wij hebben begrip voor de zaken waaraan u in uw brief refereert. ENECO Energie zet zich echter volledig in voor het warmtepompproject in uw wijk. Op alle fronten. Hoewel de techniek grotendeels functioneert, hebben wij in een brief begin april aan alle bewoners kenbaar gemaakt dat wij alles in het werk stellen om de nu nog bestaande vragen integraal en structureel aan te pakken.

Dat is de reden waarom wij een onderzoek en analyse naar het functioneren van de warmtepompen hebben aangekondigd. De softwarebox van elke warmtepomp, waarin essentiële gegevens staan zoals het aantal bedrijfsuren van de warmtepomp en het elektrisch element, zal worden uitgelezen. De analyse van deze gegevens geeft ons een goede indicatie van het functioneren van de warmtepomp in elke woning.

Als uit de analyse blijkt dat het elektrisch element afwijkend veel heeft bijverwarmd, dat wil zeggen niet in verhouding tot de woning en de softwaregegevens onomstotelijk een disfunctioneren van de warmtepomp aantonen, zal ENECO Energie het verbruik dat hiermee samenhangt individueel compenseren.

In uw brief geeft u aan namens de bewoners een beroep te doen op uw opschortingsrecht inzake het voldoen van de eindafrekening over 2004. U stelt dat u zich hierop kan beroepen aangezien de warmtepompen niet naar behoren zouden functioneren. ENECO Energie merkt op dat het geenszins vaststaat c.q. door u is aangetoond dat de warmtepomp (althans datgene waar ENECO Energie voor verantwoordelijk is) niet naar behoren functioneert.

Desondanks is ENECO Energie coulancehalve bereid onder onderstaande voorwaarden uw opschorting voor wat betreft de eindafrekening 2004 te respecteren tot het moment waarop de resultaten van bovengenoemde analyse bekend zijn.

Voorwaarden:

1. U overlegt binnen zeven dagen na dagtekening van deze brief een schriftelijke machtiging van alle bewoners van het bewonerscollectief PEPH waaruit blijkt dat u bevoegd bent hen te vertegenwoordigen in dezen.
2. Indien en voor zover uit het onderzoek blijkt dat de warmtepompen naar behoren functioneren zijn de bewoners in de periode vanaf de vervaldatum van de oorspronkelijke nota's tot aan de datum van voldoening wettelijke rente verschuldigd over het openstaande bedrag.

Verder zijn wij door een van de bewoners van uw wijk op de hoogte gesteld van een gesprek met het bewonerscollectief, de gemeente Houten en andere partijen om gezamenlijk tot oplossingen te komen. Wij gaan een dergelijk constructief, oplossingsgericht en positief gesprek graag aan. Wij zien daarom uw uitnodiging tegemoet. U kunt ervan uitgaan dat wij ons serieus inspinnen om het warmtepompsysteem in uw wijk te optimaliseren.

Met vriendelijke groet,



Jaco Korbijn  
Manager Bedrijfsvoering