

NAAM
ADRES
PC + WOONPLAATS
Tel.: 030 -

Directie Eneco Energie Services BV
Postbus 1014
3000 BA Rotterdam

Onze ref.: Eneco-PepH.wp071
Uw ref. : klant nr.
Betreft : jaarnota 2006

Houten, 1 januari 2007

Geachte heren,

Hierbij deel ik u mee m'n bank/giro te hebben verzocht het inmiddels overgemaakte bedrag van uw jaarafrekening over 2006, nota nr. van medio december jl. te doen restitueren.

Reeds vanaf de in gebruikname van onze woningen, vanaf zomer 2001 heerst er algemene zorg en onvrede t.a.v. het functioneren, naast het energieverbruik van de bij Eneco gehuurde technische installaties van het energieplan Hofstad I.

Ondermeer het bewonersinitiatief PepH heeft Eneco er een en andermaal op gewezen, dat er t.a.v. het functioneren van de wp-installaties c.a. het nodige mis is, waarbij is aangegeven waar het zoal aan schort en welke maatregelen tot oplossing van de problematiek nodig zijn. T.e.m. 2004 is dit discomfort en (te) hoge energieverbruik steeds gecompenseerd, over 2004 slechts gedeeltelijk. Vanaf 2005 en daarna is deze financiële genoegdoening geheel gestopt; daarbij moet worden vastgesteld dat Eneco heeft nagelaten de o.m. door PepH onderbouwde en erkende klachten op te pakken en tot een passende oplossing te brengen.

De geduide energie-inefficiëntie blijkt een bovenmatig energieverbruik van 1500 - 2000 kWh per jaar tot gevolg te hebben; bij de huidige tariefstelling komt dit overeen met ca. € 300,-/a. Omdat we als huurders inmiddels ruim 5 jaar met een pover functionerende installatie zijn opgescheept, ligt daarnaast een wezenlijke korting van tenminste 50% op de in rekening gebrachte huurpenningen in de rede.

Op grond van het vorenstaande stel ik u voor dat Eneco een korting van € 750,- per jaar over de jaarafrekeningen vanaf 2004 doorvoert en wel tot het moment waarop consensus bestaat over een correct en efficiënt functionerend energiesysteem in Hofstad I.

Gaarne zie ik uw gecorrigeerde jaarafrekeningen en de daaruit resulterende restituties over de achterliggende jaren tegemoet.

Tevens verzoek ik om een nieuw, aangepast termijnvoorstel voor 2007, waarbij verdere transparantie t.a.v. de opzet, onderbouwing en presentatie ervan gewenst lijkt.

In afwachting van uw berichten, tekent,

met vriendelijke groet,

NAAM
ADRES
PC + WOONPLAATS
Tel.: 030 -

Directie Eneco Energie Services BV
Postbus 1014
3000 BA Rotterdam

Onze ref.: Eneco-PepH.k071
Uw ref. : klant nr.
Betreft : jaarnota 2006

Houten, 1 januari 2007

Geachte heren,

Hierbij deel ik u mee m'n bank/giro te hebben verzocht het inmiddels overgemaakte bedrag van uw jaarafrekening over 2006, nota nr. van medio december jl. te doen restitueren.

Reeds vanaf de in gebruikname van onze woningen, vanaf zomer 2001 heerst er algemene zorg en onvrede t.a.v. het functioneren en het energieverbruik van de bij Eneco gehuurde koelinstallaties, aangesloten op het energieplan Hofstad I.

Ondermeer het bewonersinitiatief PepH heeft Eneco er een en andermaal op gewezen, dat er naast de woningen met een warmtepomp ook bij onze HR-cv/koelwoningen qua functioneren het nodige aan schort en welke maatregelen tot oplossing van de problematiek nodig zijn.

In 2003 is het gesignaleerde discomfort, na een overlegronde eenmalig met ca. € 170,- gecompenseerd. Verder stellen we vast dat Eneco heeft nagelaten gesignaleerde klachten en verdere manco's omtrent de energiezuinigheid van de cv.-installatie a.g.v. potentiële lekkages over de koelkleppen heeft gelaten voor wat ze zijn; enig beheer en periodiek onderhoud aan het gehuurde is vanaf de aanvang achterwege gebleven.

Omdat we als huurders inmiddels ruim 5 jaar met een pover functionerende installatie zijn opgescheept, ligt een korting van € 200,- per jaar op de in rekening gebrachte huurpenningen in de rede. Daarenboven kan een verhoogd energieverbruik slechts worden vastgesteld na zorgvuldige controle op lekkage van de regelkleppen in het koelgedeelte.

Op grond van het vorenstaande stel ik u voor dat Eneco een korting van € 200,-/a over de jaarafrekeningen vanaf de ingebruikname doorvoert en wel tot het moment waarop consensus bestaat over correct en efficiënt functionerende koelsystemen in Hofstad I.

Ingeval er warmtelekkage over de koelkleppen wordt opgetekend, behoud ik me het recht tot een aanvullende compensatie van het gasverbruik > 900 m³/a, met terugwerkende kracht voor.

Gaarne zie ik uw gecorrigeerde jaarafrekeningen, de daaruit resulterende restituties over de achterliggende jaren en een nieuw, aangepast termijnavoorstel voor 2007 tegemoet.

In afwachting van uw berichten, tekent,

met vriendelijke groet,