

1. Algemene gegevens

Wij verzoeken u de onderstaande gegevens in te vullen, zodat wij weten wie we in voorkomend geval kunnen contacteren.

a. Achternaam: _____

b. Voor- of tussenvoegsels: _____ c. Voorletter(s): _____

d. Adres (straatnaam + huisnummer): _____

In de wijk zijn de woningen aangesloten op verschillende 'lussen' (pompputten). Teneinde de verschillende 'lussen' onderling te kunnen vergelijken, vragen we u bij de volgende vraag de lus te kiezen waarop uw woning is aangesloten. In de antwoordmogelijkheden treft u naast de 'lus' de straatnamen met de huisnummers die op die 'lus' zijn aangesloten.

e. Lus behorend bij uw woning:

- | | | | |
|--|------|---|------|
| <input type="checkbox"/> Het Mos 1, 2, 3 t/m 9 | T057 | <input type="checkbox"/> Schildmos 21, 23, 24 en 26 | T056 |
| <input type="checkbox"/> Kantmos 2, 4, 6 t/m 62 | T057 | <input type="checkbox"/> Sterremos 2, 4, 6 t/m 16 | T052 |
| <input type="checkbox"/> Pronkmos 1, 3, 5 t/m 123 | T055 | <input type="checkbox"/> Varenmos 2, 4, 6 t/m 32 | T059 |
| <input type="checkbox"/> Pronkmos 2, 4, 6 t/m 62 | T052 | <input type="checkbox"/> Witmos 2, 4, 6 t/m 36 | T055 |
| <input type="checkbox"/> Rimpelmos 1, 2, 3 t/m 20 | T051 | <input type="checkbox"/> Zijdemos 1, 3, 5 t/m 27 | T058 |
| <input type="checkbox"/> Riviermos 1, 2, 3 t/m 20 | T052 | <input type="checkbox"/> Zijdemos 2, 4, 6 t/m 28 | T058 |
| <input type="checkbox"/> Schijfmos 1, 3, 5 t/m 37 | T053 | <input type="checkbox"/> Zilvermos 1, 3, 5 t/m 61 | T057 |
| <input type="checkbox"/> Schijfmos 2, 4, 6 t/m 80 | T054 | <input type="checkbox"/> Zilvermos 2, 4, 6 t/m 68 | T056 |
| <input type="checkbox"/> Schijfmos 39, 41, 43 t/m 85 | T051 | | |

f. Postcode (1234 AB): _____ g. Telefoonnummer: _____ h. E-mail adres: _____

i. Woningtype:

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> AMBITION, 34 geschakelde 2/1 kap-woningen | <input type="checkbox"/> HAMPSHIRE, 20 eengezinswoningen |
| <input type="checkbox"/> BERKSHIRE, 42 appartementen | <input type="checkbox"/> KENSINGTON, 28 huurwoningen |
| <input type="checkbox"/> CASTLE, 18 bastionwoningen | <input type="checkbox"/> MAYFAIR, 22 eengezinswoningen |
| <input type="checkbox"/> CHELTENHAM, 87 laanwoningen | <input type="checkbox"/> PALACE, 16 patio-woningen |
| <input type="checkbox"/> CIRCUS, 19 cirkelwoningen | <input type="checkbox"/> PANTILES, 28 eengezinswoningen |
| <input type="checkbox"/> CLIFTON, 40 boulevardwoningen | <input type="checkbox"/> PARADE, 32 laanwoningen |
| <input type="checkbox"/> CRESCENT, 9 eengezinswoningen | |

j. Woningoriëntatie voor- / straat zijde: Noord Oost Zuid West

k. Type vloerafwerking in de woonkamer:

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Vloerbedekking | <input type="checkbox"/> Parket / andere houtsoorten |
| <input type="checkbox"/> Plavuizen / Marmer / andere steensoorten | <input type="checkbox"/> Anders, nl: _____ |
| <input type="checkbox"/> Laminaat | |

l. Gezinsamenstelling (meer dan 5 dagen per week):

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> eenpersoonshuishouden | <input type="checkbox"/> tweepersoonshuishouden + twee kinderen |
| <input type="checkbox"/> tweepersoonshuishouden | <input type="checkbox"/> tweepersoonshuishouden + drie kinderen |
| <input type="checkbox"/> tweepersoonshuishouden + een kind | <input type="checkbox"/> anders, nl: _____ |

m. Type installatie:

- WP (C4) WP (C5) WP (C7) CV Ketel + Koeling

n. Overige opmerkingen met betrekking tot uw woning:

2. Warmtepomp / CV Ketel

a. Energieverbruik 2003 (in kWh): _____

b. Energieverbruik 2004 (in kWh): _____

De volgende twee vragen alleen invullen indien u bij vraag 1.m (type installatie) CV ketel + Koeling heeft ingevuld

c. Energieverbruik 2003 (in m3 aeq): _____

d. Energieverbruik 2004 (in m3 aeq): _____

- | | zeer slecht | slecht | matig | voldoende | goed | zeer goed |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| e. Beoordeling bedrijfszekerheid: | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| f. Beoordeling energieverbruik per jaar: | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| g. Beoordeling geluidsniveau warmtepomp: | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| h. Overige opmerkingen met betrekking tot de warmtepomp / CV ketel: | | | | | | |

3. Temperatuurregeling en regelbaarheid

- | | zeer slecht | slecht | matig | voldoende | goed | zeer goed |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| a. Na een (plotselinge) weersomslag past de temperatuur zich als volgt aan: | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| b. De gelijkmatigheid van de temperatuur in vertrekken aan de voor- en achterzijde is vaak: | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| c. In de verschillende vertrekken van de woning laat de temperatuur zich als volgt aanpassen: | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| d. Overige opmerkingen met betrekking tot de temperatuurregeling en regelbaarheid: | | | | | | |

4. Comfort

- zeer slecht slecht matig voldoende goed zeer goed
- a. Beoordeling gelijkmatigheid van de oppervlakte temperaturen van vloeren in één en de zelfde ruimte in de winter:
- b. Beoordeling koeling in de zomer:
- c. In de winter zijn de temperaturen in de overige vertrekken anders dan de woonkamer: te koud behaaglijk te warm
- d. Tijdens het koelen is de oppervlakte temperatuur van de vloer: te koud behaaglijk niet koel genoeg
- e. Tijdens het koelen is de ruimte temperatuur in de vertrekken: te koud behaaglijk niet koel genoeg
- f. Overige opmerkingen met betrekking tot het comfort:

5. Warmwatervoorziening

- zeer onvold. onvold. matig voldoende goed zeer goed
- a. De beschikbare hoeveelheid warm tapwater is:
- b. De temperatuur van het warme tapwater is (veelal): te koud redelijk goed
- c. De tijdsduur voordat er warm water uit de kraan stroomt: te lang redelijk goed
- d. Overige opmerkingen met betrekking tot de warmwatervoorziening:

6. Het ventilatie systeem

- a. De meest gebruikelijke ventilatiestand is: stand 1 stand 2 stand 3
- b. De keuze daarvan is ingegeven vanwege: geluidsoverlast gewenste ventilatie
- c. In (slaap)vertrekken worden ramen geopend t.b.v. de ventilatie: ja nee
- d. Overige opmerkingen met betrekking tot de ventilatie:

7. Service

- a. Aantal malen dat in 2004 een storing is gemeld: _____
- b. Tijd (gemiddeld) waarna de storingsdienst ter plaatse was: (alleen invullen indien er sprake is geweest van een storingsmelding) < 24 uur 2 dagen 3 dagen > 4 dagen
- c. De storing is opgelost: ja nee
- d. De storing is opgelost na (indien de storing is opgelost): 1 keer 2 keer 3 keer > 3 keer
- e. Mate van tevredenheid hoe de storing is opgelost: zeer ontevreden ontevreden tevreden zeer tevreden
- f. In 2004 is er lekkage aan de warmtepomp installatie geweest: ja nee
- g. Deze is verholpen: (alleen invullen indien er sprake is geweest van een lekkage) ja nee
- h. De instructie / handleiding voor gebruik warmtepomp is: onduidelijk duidelijk niet van toepassing
- i. Overige opmerkingen met betrekking tot de service:

8. Algemene opmerkingen

- a. Overige algemene opmerkingen;