

U betaalt nog steeds teveel voor te weinig comfort!

In voorjaar 2005 heeft u via een enquête van PepH uw ervaringen met het comfortstelsel in uw woning gemeld. Inmiddels is bijna anderhalf jaar verstreken en wat blijkt? BAM en Eneco hebben slechts een deel van de destijds door u aangegeven klachten aangepakt. Na enkele kleine aanpassingen menen de twee bedrijven dat uw installatie momenteel naar behoren functioneert.

Dat is echter beslist niet het geval. Het energieverbruik van uw stelsel is nog steeds veel te hoog en het comfortniveau blijft ver onder de maat. PepH gaat daar niet mee akkoord. Wij zijn van mening dat BAM en Eneco gewoon moeten leveren wat u bij de aankoop van uw huis is beloofd: een energiezuinig, milieuvriendelijk, bedrijfszeker, per vertrek regelbaar stelsel voor het verwarmen of koelen van uw woning.

Oplossing afdwingen

Helaas hebben de intentieverklaring van BAM en Eneco in juni 2005 en al het overleg daarna bitter weinig resultaat opgeleverd. Dat noodzaakt ons tot een andere opstelling, namelijk die van de harde aanpak. Als BAM en Eneco hun toezeggingen niet vrijwillig nakomen, dan zullen wij via juridische weg een oplossing moeten afdwingen.

Wat zijn de juridische mogelijkheden?

Eneco: beroep aantekenen bij kantonrechter

Eneco is eigenaar, exploitant en beheerder van de installaties, tot en met de warmtepomp in uw woning. U huurt de warmtepomp van Eneco en heeft daarvoor een huurcontract afgesloten. Indien het gehuurde niet aan de gestelde verwachtingen voldoet, zullen huurders hiertegen actie moeten ondernemen door bij de kantonrechter beroep aan te tekenen.

BAM: leveringsgeschil voorleggen aan Raad van Arbitrage

BAM is leverancier van uw woning, inclusief alle technische installaties voor verwarmen en koelen, maar exclusief de warmtepomp. Indien het geleverde niet overeenstemt met hetgeen is verkocht, is er sprake van een leveringsgeschil. Geschillen kunnen worden voorgelegd aan het Garantie Instituut Woningbouw (GIW) of aan de Raad van Arbitrage. In het geval van uw comfortstelsel betreft het een leveringsgeschil dat moet worden voorgelegd aan de Raad van Arbitrage.

Namens u

Om namens u en uw medewijkbewoners naar de rechter te kunnen stappen, is het nodig dat PepH van actiegroep verandert in een vereniging. Als vereniging beschikken wij namelijk over de juridische status die vereist is voor het collectief aanspannen van een procedure. Daarnaast is de gemeente Houten bereid om financieel bij te dragen aan een procesgang door PepH, mits wij in verenigingsverband optreden en een gedegen plan van aanpak neerleggen.

Vereniging PepH in oprichting

Op dit moment treffen wij voorbereidingen om vereniging PepH op te richten. Uiteraard streven wij naar een zo groot mogelijk collectief. Met een omvangrijke vereniging neemt onze invloed toe en kunnen wij meer voor u betekenen. **Binnenkort zullen wij u daarom vragen om ons te steunen met een lidmaatschap. Wij rekenen erop dat u dan weer enthousiast reageert, zoals u ook in voorjaar 2005 enthousiast reageerde op onze handtekeningactie en de enquête!**

Steun van de gemeente

De gemeente Houten wil een procesgang door PepH graag ondersteunen met een financiële bijdrage. Voorwaarde is dat wij collectief en in juridisch verband optreden, bijvoorbeeld als vereniging. Tevens is het noodzakelijk dat wij een degelijk plan van aanpak opstellen.

Vergelijkbare insteek: Actie Giga Joule

Op dit moment biedt de gemeente vergelijkbare ondersteuning aan de stichting Actie Giga Joule. Binnen deze stichting bereidt een aantal bewoners(verenigingen) uit Houten-Zuid een rechtszaak tegen Eneco voor. Zij doen dit samen met een advocaat. Doelstelling is om via juridische weg het geschil met Eneco over de te hoge tarieven voor stadsverwarming te beslechten. Dit nadat veelvuldig overleg op niets uitliep en Eneco tevens arbitrage weigerde.

Vereniging PepH in het kort

Even uw geheugen opfrissen. PepH is in voorjaar 2005 gestart als het platform dat de problemen rondom het comfortstelsel in de wijk Hofstad wil aanpakken. Binnen PepH hebben diverse bewonersinitiatieven hun krachten gebundeld.

Om slagvaardig te kunnen zijn, werkt PepH met een stuurgroep van zes wijkbewoners die de kar trekken. De stuurgroep heeft tot nu toe het overleg met BAM, Eneco en de gemeente gevoerd. In najaar 2006 heeft de stuurgroep het initiatief genomen om PepH van actiegroep te veranderen in een vereniging. Dit om goed toegerust een juridisch proces tegen BAM en Eneco te kunnen aanspannen.

Doelstellingen vereniging PepH

Op dit moment is vereniging PepH nog een vereniging in oprichting. Een van de eerste zaken die moeten gebeuren, is het uitwerken van een plan van aanpak op basis van de oorspronkelijke doelstellingen. Deze doelstellingen luiden als volgt:

- Vaststellen van de klachten over het comfortstelsel.
- Vervolgens vaststellen of deze klachten volledig door BAM en Eneco kunnen worden opgelost, in goed onderling overleg en binnen afzienbare tijd. Tevens komen tot afspraken hierover.
- 'Opgelost' betekent dat alle problemen 100% worden opgelost. Dit houdt in dat de collectieve en woninggebonden installaties zodanig worden aangepast dat ze:
 - Betrouwbaar en bedrijfszeker zijn met een aanvaardbare levensduur.
 - Energiezuinig en duurzaam zijn.
 - Een hoog comfort bieden door: flexibiliteit t.a.v. de instelbaarheid en regelbaarheid per ruimte; snelle aanpassing aan weersomslag.

Initiatiefnemers

De oprichting van vereniging PepH is een initiatief van een aantal leden uit de stuurgroep, waaronder Henk Faber, Pieter-Bas Wijne en René van der Zanden.

De klachten en de oplossingen

Dit is u bij de aankoop van uw woning beloofd:

- Een energiezuinig, milieuvriendelijk systeem.
- Een bedrijfszeker systeem.
- Binnentemperatuur past zich moeiteloos aan weersomslag aan.
- Binnentemperatuur is per vertrek regelbaar.

Uw klachten in voorjaar 2005:

- Hoog energieverbruik.
- Temperatuur past zich slecht aan weersomslag aan.
- Temperatuur is per vertrek slecht regelbaar.
- Temperatuurverschillen in vloervelden.
- Temperatuur tapwater laag en/of wisselend.
- Regelmatig storingen en defecte onderdelen (warmtepomp).
- Geluidshinder compressor van de warmtepomp.
- Geluidshinder centrale pompinstallatie.

De intentieverklaring van juni 2005:

BAM en Eneco zeggen toe de genoemde klachten vóór eind 2005 op te lossen. Zij ondertekenen hiervoor een intentieverklaring.

De oplossingen in najaar 2006:

- Dichten van een fors energielek in het tapwater boilervat.
- Plaatsen van een tweede elektrameter bij uw warmtepomp.
- Plaatsen van een storingslampje op uw kamerthermostaat.
- Verhelpen van geluidshinder centrale pompinstallatie (echter pas na dwangsom gemeente Houten).

Conclusie:

- BAM en Eneco zijn hun toezeggingen uit de intentieverklaring van juni 2005 in de verste verte niet nagekomen.

Nieuwe bewoner?

Woonst u sinds kort in de wijk en bent u niet (voldoende) op de hoogte van de problemen met het warmtepompsysteem?

Voor meer informatie kunt u contact opnemen via hofstad.comfort@freeler.nl

Contact

Wilt u reageren op de inhoud van deze nieuwsbrief? Of heeft u vragen of tips? **Stuur uw e-mail aan hofstad.comfort@freeler.nl**

Bijdrage leveren?

Wilt u graag een bijdrage leveren aan de activiteiten van PepH, bijvoorbeeld door het inzetten van specifieke kennis? Wij kunnen uw hulp goed gebruiken!

Laat het ons weten via hofstad.comfort@freeler.nl