

Aan de gemeenteraad

Onderwerp:

Plan van aanpak warmtepompproblematiek Hofstad I.

Beslispunten:

1. In te stemmen met het opgestelde plan van aanpak om de bewoners van Hofstad I te ondersteunen in hun acties om de problemen met de klimaatsystemen op te lossen.
 2. De kosten die voortvloeien uit dit plan van aanpak te dekken uit de Grondexploitatie Houten-Vinex, uit de post onvoorzien en het college terzake te delegeren.
-

Inleiding:

Tijdens de opiniërende discussie van de commissie Ruimtelijke Ontwikkeling d.d. 3 maart jl. over de rol van de gemeente bij de warmtepompproblematiek van de bewoners in Hofstad I is aan het college verzocht om met een plan van aanpak te komen op welke wijze het college de bewoners gaat ondersteunen om de problemen met de klimaatsystemen te verhelpen. Met dit voorstel wordt hieraan gevolg gegeven.

Beoogd effect:

De bewoners van Hofstad I die problemen hebben met hun klimaatsysteem te ondersteunen zodat de problemen worden opgelost.

Argumenten:

1.1 Plan van aanpak

Wij stellen het volgende plan van aanpak voor:

a. Gesprek wethouder en bewoners

Een eerste gesprek zal plaatsvinden tussen de wethouder en de bewoners die zich hebben aangemeld om deel te nemen in het overleg over de klimaatsystemen. Tijdens dit oriënterende gesprek zullen enkele onderwerpen worden besproken, waaronder:

- welke stappen de bewoners tot nog toe hebben ondernomen;
- de wijze waarop alle bewoners met een klimaatsysteem bij het proces worden betrokken;
- vertegenwoordiging namens de bewoners (inclusief de bewoners van de huurwoningen).

Tevens kan worden aangegeven op welke wijze de ondersteuning van de gemeente zal gaan plaatsvinden. In dit gesprek zullen verder geen inhoudelijke afspraken worden gemaakt.

b. Ondersteuning bewoners in hun (gezamenlijke) aanpak richting Eneco en BAM

Het college biedt de bewoners de mogelijkheid om gebruik te maken van de ondersteuning door de opbouwwerker (die in dienst is van de Stichting Welzijn Ouderen Houten), indien zij dit wensen. De opbouwwerker kan de bewoners ondersteunen in hun gezamenlijke aanpak richting Eneco, BAM en gemeente. Hij kan de bewoners helpen om een gezamenlijk standpunt te bepalen in deze kwestie, om gezamenlijk op te treden richting Eneco en BAM en om vertegenwoordigers uit hun midden te benoemen die met de betrokken partijen in overleg gaan. In verband met de neutrale positie van de opbouwwerker is het van belang om aan te geven dat het college geen (inhoudelijke) opdracht kan geven aan de opbouwwerker. Uitgangspunt voor de opbouwwerker is immers het bieden van ondersteuning aan bewoners bij de behartiging van hun belangen.

In deze fase zal eveneens een overzicht worden opgesteld van alle huidige klachten en problemen met de klimaatsystemen. Vervolgens zal er een verdeling worden gemaakt van deze klachten. De problemen c.q. klachten die te maken hebben met een ondeugdelijk werkend klimaatsysteem zullen worden meegenomen in het overleg met Eneco en BAM.

c. Overleg Eneco en BAM

De vertegenwoordigers van de bewoners zullen samen met een (externe) bemiddelaar van de gemeente in overleg treden met Eneco en BAM. Doel van deze besprekingen is om te kijken of de huidige problemen met de klimaatsystemen in onderling overleg kunnen worden opgelost. Er van



Voortgang:

Door de inzet en betrokkenheid van externe partijen bij dit plan van aanpak is het op dit moment niet mogelijk om een duidelijke tijdsplanning weer te geven. Snel na het collegebesluit zal het eerste gesprek met de bewoners plaatsvinden. Samengevat zullen de volgende stappen worden ondernomen:

1. Gesprek tussen wethouder en enkele bewoners;
 2. Opdrachtverlening Houthoff Buruma;
 3. Inventarisatie of bewoners ondersteuning van de opbouwwerker wensen en zo ja,
 4. inschakeling opbouwwerker;
 5. Overleg Eneco en BAM;
- Indien in overleg niet tot een oplossing kan worden gekomen:
6. Inschatting gerechtelijke stappen door bewoners;
 7. Vaststelling randvoorwaarden (financiële) ondersteuning bewoners bij gerechtelijke stappen.

Gedurende dit proces zullen wij de commissie Ruimte informeren over de afronding van de verschillende stappen zodat u op de hoogte blijft van de stand van zaken van deze problematiek.

Burgemeester en wethouders van Houten,
de secretaris,

de burgemeester,

drs. H. Overbosch

C.H.J. Lamers

Bijlagen die voor de leden van de raad ter inzage liggen op de gebruikelijke wijze:

-

Meegezonden bijlagen bij dit voorstel:

-

Nr. 2005-065

De raad van de gemeente Houten heeft het voorstel van burgemeester en wethouders van 15 maart 2005, nr. 2005-065 gelezen en besluit;

1. In te stemmen met het opgestelde plan van aanpak om de bewoners van Hofstad I te ondersteunen in hun acties om de problemen met de klimaatsystemen op te lossen.
2. De kosten die voortvloeien uit dit plan van aanpak te dekken uit de Grondexploitatie Houten-Vinex, uit de post onvoorzien.

Dit is besloten in de openbare vergadering van de raad op 22 maart 2005.

De raad van de gemeente Houten,

de griffier,

de voorzitter,

E.A. Scholten-Quispel

C.H.J. Lamers

gemeente Houten

