



P.B.G. Wijne
schijfmos 32
3994 LX Houten
030-6361204
06-22372396

hofstad.comfort@freeler.nl

Eneco Energie Projecten B.V.
t.a.v. de heer ing. G.E. Meijer
Postbus 8888
3503 SG Utrecht

Uw ref. Brief wp-Palladium dd. 8/4/'05
Onze ref. PEPH/Eneco.c02
Betreft Problematiek Energieplan Hofstad

Houten, 25 april 2005

Geachte heer Meijer,

Gedateerd 8 april jl. mochten de bewoners van de woningen aangesloten op het energieplan van de wijk Hofstad I te Houten van Eneco Energie Services B.V. een brief ontvangen met als onderwerp: 'Warmtepompen Palladium'. Per 10 april daar op volgend heeft het bewonerscollectief Problematiek Energie Plan Hofstad (PEPH) de goede ontvangst van uw brief aan uw heer J.C. Korbijn bevestigd en daarbij onder meer een aantal zaken aan de orde gesteld m.b.t. het disfunctioneren van de woninginstallaties, waarvan de door Eneco verhuurde warmtepompen deel uitmaken.

Aan het slot van onze brief hebben wij u enige suggesties aan de hand gedaan, hoe in de specifieke situatie om te gaan met en te handelen bij betalingsachterstanden van bewoners in geval van een extreem hoge jaarafrekening, december 2004 en dat vanwege ondermeer een slecht- of disfunctionerende warmtepomp installatie. Wij zijn de mening toegedaan dat de naheffing over 2004 slechts voor betaling in aanmerking kan komen, eerst nadat alle manco's aan het wp-systeem zijn opgeheven / opgelost en de invloed daarvan in een definitieve eindafrekening 2004 naar behoren is verwerkt.

Met verbazing stelt het bewonerscollectief PEPH vast, na deze eerste, sedert tijden positief ogende communicatie tussen de bewoners van Hofstad I en Eneco, dat betreffende bewoners per brief van 13 april jl. door Eneco middels een laatste verzoek tot betaling zijn gemaand.

Voor de goede orde; Eneco is meer dan drie jaar betrokken bij de warmtepompproblematiek en wordt daarmee inhoudelijk op de hoogte geacht van de problemen m.b.t. de opwekkings- en afgiftesystemen in Hofstad. Ook omtrent de oorzaken en voorliggende oplossingsrichtingen ter leniging van de problematiek bent u geïnformeerd en geadviseerd. Om voor u moverende redenen zijn betreffende informatie en adviezen goeddeels genegeerd, mede waardoor het in potentie aanwezige resultaat nog steeds niet is bereikt.

Met betrekking tot het vorenstaande constateren wij een tweetal zaken:

1. Eneco vordert betaling daar waar installaties niet of onvoldoende functioneren en waar de service ter zake vooralsnog niet tot oplossing van de heersende problematiek leidt,
2. Het schort aan coördinatie en communicatie tussen de technische afdeling services en de financieel-administratieve afdeling ter afhandeling van leveringen etc.

Als belangenbehartiger namens de bewoners roepen wij, voor zover dit nog niet eerder individueel is gedaan dan wel als zodanig voor u duidelijk kon zijn, het opschortingsrecht in m.b.t. de eindafrekening 2004. Deze bevoegdheid vloeit voort uit het door u niet nakomen van het leveren aan de betreffende bewoners van een naar behoren functionerende (warmtepomp) installatie.

Door het invoeren van het opschortingsrecht kan er juridisch geen sprake zijn van een toerekenbare tekortkoming (laat staan verzuim) van de zijde van de betreffende bewoners inzake de eindafrekening 2004. Mocht u desalniettemin overgaan tot onderbreking van uw verplichtingen dan stellen wij u bij voorbaat aansprakelijk voor alle hieruit voortvloeiende schade.

Het bewonerscollectief PEPH heeft recent het bestuur van de gemeente Houten verzocht er in te bemiddelen partijen rond de tafel te brengen, in een welhaast ultieme poging deze, inmiddels ruim drie jaar slepende affaire langs de weg van gemeenschappelijk overleg alsnog tot een passende oplossing te (doen) brengen. Wij vragen dan ook met nadruk uw aandacht en zorg voor het positief, constructief en oplossingsgericht ingaan van een op handen zijnde overleg tussen partijen in de problematiek Hofstad.

In afwachting van uw berichten, tekent

met vriendelijke groet,
Namens PEPH

dhr. P.B.G. Wijne

Cc. dhr. J.C. Korbijn, Eneco
 dhr. ing. R. Lubberdink, Gemeente Houten
 dhr. E. Wiss, Gemeente Houten
 dhr. H. Nootebos, Algemene Woningstichting Houten